

DOEL

→ Jou informeren

CONTACT

Heb je vragen over deze praktijk, dan kan je terecht bij:

Koen De Bock

koen.debock@psy107zwvl.be

Netwerk ggz
Zuid-West-Vlaanderen

Clëntenbureau

Netwerk ggz Zuid-West-Vlaanderen

Samenvatting

Het cliëntenbureau (niet gelinkt aan het voormalig cliëntenbureau in Gent) is een centrale plek waar ervaringsdeskundigen hun psychische kwetsbaarheid en ggz-ervaring inzetten om anderen te ondersteunen. Na een persoonlijk groeiproces gebruiken zij hun ervaringen, samen met die van lotgenoten, vanuit cliënt- of familieperspectief. De belangrijkste doelstelling is het doorbreken van stigma en het bevorderen van openheid rond herstel. Het bureau organiseert diverse activiteiten zoals workshops, herstelverhalen en ondersteuning van organisaties. Daarnaast biedt het een veilige omgeving met vorming en begeleiding voor vrijwilligers.

Plaats op het interventiecontinuüm

Gezondheidspromotie en/of -preventie
Herstel en re-integratie

Domein

Onderwijs en opleiding
Zingeving

Soort praktijk

Bewustwordingscampagne

Leeftijd doelgroep

Transitieleeftijd (16 t.e.m. 24 jaar)
Volwassenen

(Mogelijk) toepassingsgebied

België

Doelgroepen en noden

Enerzijds worden ervaringsdeskundigen betrokken die hun eigen ervaring willen inzetten om psychische kwetsbaarheden bespreekbaar te maken, om het taboe hier rond te doorbreken en het stigma weg te werken. Dit draagt bij tot het herstel van de ervaringsdeskundigen zelf. De focus ligt momenteel op het brengen van herstelverhalen. Anderzijds krijgt het luisterend publiek (scholen, gastorganisaties) inzicht in psychische kwetsbaarheden. Mensen die in herstel zijn, krijgen verhalen te horen die getuigen van hoop en kracht en de boodschap geven dat herstel mogelijk is.

Om ervaringsdeskundigen voor te bereiden op het brengen van herstelverhalen, biedt het Netwerk ggz Zuid-West-Vlaanderen vorming en intervisie aan. Dit omvat o.a. inzicht in het ggz-landschap van Zuid-West-Vlaanderen, inzicht in de herstelvisie (wat is herstelondersteunende zorg?), maar ook het stilstaan bij vragen als 'Hoe schrijf ik mijn herstelverhaal?', 'Hoe breng ik mijn herstelverhaal?', 'Hoe ga ik om met moeilijke vragen?', 'Hoe ga ik om met emoties die loskomen bij het luisterend publiek?' en 'Wat is het effect ervan op de ervaringsdeskundige?'. Daarnaast probeert men vanuit het ggz-netwerk zoveel mogelijk mee aanwezig te zijn wanneer de ervaringsdeskundige het herstelverhaal brengt. Uit gesprekken en intervisies met de ervaringsdeskundigen kunnen ook andere noden gecapteerd worden en eventueel leiden tot bijkomende vorming of ondersteuning.

Hoofd- en subdoelen

- Het bespreekbaar maken van psychische kwetsbaarheden.
- Het doorbreken van taboe.
- Het wegwerken van (zelf)stigma.
- Dit kan inzicht geven i.k.v. preventie en informatie, maar ook anderen helpen in hun herstelproces.

Aanpak

- 1 Oproep in het netwerk naar mensen die hun persoonlijke ervaring willen inzetten in het herstelproces van andere mensen.
- 2 Informatief moment organiseren waarin geïnteresseerden worden ingelicht over het project en de doelstellingen.
- 3 Opstart van het vormingstraject.
- 4 Oefenen in een veilige omgeving met het brengen van een herstelverhaal.
- 5 Uitsturen van ervaringsdeskundigen naar scholen & gastorganisaties (op aanvraag), met ondersteuning van een projectmedewerker Ervaringsdeskundigheid.
- 6 Evaluatieronde bij het luisterend publiek en daarna feedback delen met ervaringsdeskundigen.

- 7 Intervisie met ervaringsdeskundigen door zelf aangebrachte thema's.

Ethische aspecten

Tijdens de samenkomsten en het brengen van de herstelverhalen wordt veel belang gehecht aan de veiligheid van de groep. We focussen op een respectvolle houding bij de ervaringsdeskundige. Een goede inspiratiebron is het gebruik van de 'SLOWLI'-code, zoals wordt toegepast binnen de HerstelAcademie.

Onderbouwing

Aan de basis van deze goede praktijk liggen: **theorieën of modellen i.v.m. ervaringsdeskundigheid, herstelondersteunende zorg, ...**

Wijze waarop **ggz-professionals** betrokken werden bij de praktijk:

	GEEN PARTICIPATIE	MEE WETEN	MEE DENKEN	MEE DOEN
ONTWIKKELING	X			
UITROL	X			
EVALUATIE		X		

Extra toelichting:

Mee weten: de interviews worden begeleid door een klinisch psycholoog verbonden aan het Oriënteringspunt Vesta. De thema's worden aangebracht door de ervaringsdeskundigen. Verder wordt het project getrokken door en voor ervaringsdeskundigen.

Wijze waarop de **doelgroep** (of vertegenwoordigers) betrokken werden bij de praktijk:

	GEEN PARTICIPATIE	MEE WETEN	MEE DENKEN	MEE DOEN
ONTWIKKELING			X	X
UITROL		X		
EVALUATIE			X	

Extra toelichting:

Mee beslissen en mee denken: de ervaringsdeskundigen hebben inspraak gekregen bij het samenstellen van het draaiboek.

Mee weten: de ervaringsdeskundigen functioneren als veilig publiek wanneer iemand voor de eerste keer het herstelverhaal brengt.

Mee denken: uit interviews en waarderingsgesprekken kunnen noden in kaart gebracht worden, die dan kunnen leiden tot bijkomende vorming of nieuwe thema's voor interviews.

Evaluatie

Na het brengen van een herstelverhaal worden via Google Forms vragen verspreid naar het luisterend publiek. De feedback wordt teruggegeven aan de ervaringsdeskundigen die hun verhaal gebracht hebben. Evaluatie van een verhaal gebeurt ook nadat de ervaringsdeskundige voor de eerste keer het herstelverhaal brengt in een veilig publiek van ervaringsdeskundigen. Daarnaast worden waarderingsgesprekken geïnstalleerd van waaruit erkenning wordt gegeven aan de ervaringsdeskundigen voor hun inzet, en hieruit kunnen ook noden gedistilleerd worden die aanleiding geven tot bijkomende vorming of thema's voor interviews.

Tevredenheid bij de doelgroep (scholen, gastorganisaties): via Google Forms bij het luisterend publiek.

Tevredenheid bij brengers van een herstelverhaal: terugkoppeling van feedback luisterend publiek naar ervaringsdeskundigen die herstelverhaal hebben gebracht, alsook organisatie van waarderingsgesprekken.

Geleerde lessen & doorgevoerde wijzigingen: door te polsen naar noden worden thema's aangebracht die leiden tot vorming of interview.

... Meer weten?

Vanuit Te Gek!? bestaat er een lijst van do's & don'ts. Deze lijst geeft handvaten aan de ervaringsdeskundigen om de inhoud en vorm te bepalen van hun herstelverhaal. Daarnaast ontwikkelde het ggz-netwerk Zuid-West-Vlaanderen een draaiboek (voor middelbare scholen) waarin:

1. wordt aangespoord om een veilig klimaat te organiseren waarin de ervaringsdeskundige op een respectvolle manier het herstelverhaal kan brengen.
2. wordt aangegeven hoe een klas voorbereid kan worden op het herstelverhaal: tips & trics om ermee aan de slag te gaan vóór, tijdens en na de getuigenis.

Daarnaast worden 'persoonlijke boodschapblaadjes' (ook een idee van Te Gek!?) gebruikt om het luisterend publiek de mogelijkheid te bieden om een persoonlijke boodschap te richten aan de ervaringsdeskundige die het herstelverhaal brengt.

[Herstelverhalen Te Gek!?](#)

[Herstelverhalen Psychosenet](#)

[Wat is herstel? - Kenniscentrum Phrenos](#)

 **psyche**